HmIP-CODB, HmIP-CODB-A

Videoportero

Manual de
instalación y uso

homematic IP

Índice

1 Volumen de suministro....3
2 Advertencias sobre estas instrucciones....3
3 Advertencias de peligro....3
4 Información general del sistema....5
5 Funciones y esquema del dispositivo....5
6 Puesta en marcha....6
6.1 Montaje....6
6.2 Programación en una central....8
7 Manejo....9
7.1 Personalizar la configuración del dispositivo....9
7.2 Manejo de la cámara....10
8 Reparación de fallos....11
8.1 Secuencias intermitentes....11
9 Restablecimiento de la configuración de fábrica....12
10 Mantenimiento y limpieza....13
11 Eliminación....13
12 Datos técnicos....15

Documentación © 03/2026 eQ-3 AG, Alemania
Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción total o parcial de estas instrucciones en todas las formas posibles o utilizando procedimientos electrónicos, mecánicos o químicos, así como su divulgación, sin el consentimiento por escrito del editor.
Es posible que las presentes instrucciones contengan aún erratas o errores de impresión. Sin embargo, se efectúa una revisión periódica de los datos contenidos en estas instrucciones y se incluyen las correcciones en la siguiente edición. No se asume ninguna responsabilidad por los errores de tipo técnico o tipográfico y sus consecuencias. Se reconocen todas las marcas registradas y derechos protegidos.
Pueden efectuarse modificaciones sin previo aviso debidas al progreso tecnológico.
Versión 1.3

1 Volumen de suministro

1× Videoportero
4 tornillos
4 tacos
1 destornillador
1 cable USB-C/USB-A, longitud:0,5 m
1 herramienta de pin
Instrucciones de uso

2 Advertencias sobre estas instrucciones

Lea atentamente estas instrucciones antes de poner en servicio su dispositivo Homematic IP. Conserve estas instrucciones para consultas posteriores. Si cede este dispositivo para que lo utilicen otras personas, remítalas a estas instrucciones.

Símbolos empleados

Esta palabra señala un peligro.

Este apartado contiene información complementaria importante.

3 Advertencias de peligro

No asumiremos ninguna responsabilidad por daños debidos a un uso no conforme a lo previsto, un manejo indebido o al incumplimiento de las indicaciones de peligro. En esos casos, se anula el derecho a garantía. No asumiremos ninguna responsabilidad por daños indirectos.

No utilice el dispositivo cuando presente daños visibles o un fallo de funcionamiento. En caso de duda, solicite la revisión del dispositivo por parte de un técnico cualificado.

Por razones de seguridad y de homologación (CE) no está permitido realizar ninguna transformación o cambio en el dispositivo por cuenta propia.

Este dispositivo no es un juguete. No permita que los niños jueguen con él.

Las láminas o bolsas de plástico, piezas de corcho blanco, etc., pueden ser peligrosas para los niños. Mantenga el material de embalaje alejado de los niños y deséchelo de inmediato.

Cuidado al cambiar las baterías. Las baterías solo deben sustituirse por otras iguales o equivalentes. No arroje las baterías al fuego. No exponga las baterías a un calor excesivo. No cortocircuite las pilas. ¡Existe peligro de explosión!

Las baterías gastadas o dañadas pueden causar quemaduras al contacto con la piel. Lleve guantes de protección adecuados a la hora de manipular o cambiar baterías gastadas o dañadas. Evite el contacto con posibles fugas de líquido. En caso de contacto con la piel, aclarar con agua abundante.

No abrir el dispositivo. Este dispositivo no requiere mantenimiento, a excepción de un eventual cambio de baterías. Las reparaciones deberán ser llevadas a cabo por un técnico cualificado.

Limpie el dispositivo únicamente con un paño suave, seco y que no deje pelusa. Si está muy sucio, puede limpiarlo con un paño ligeramente humedecido con agua tibia. No utilice productos de limpieza que contengan disolventes, ya que pueden dañar las piezas de plástico y la rotulación.

4 Información general del sistema

Este dispositivo forma parte del sistema de hogar inteligente Homematic IP y se comunica a través del protocolo de radio Homematic IP. Todos los dispositivos del sistema se pueden configurar de manera cómoda y personalizada a través de la aplicación Homematic IP. Para el funcionamiento, se necesita un Homematic IP Access Point o una central. Para más información sobre el sistema y cómo combinarlo con otros dispositivos Homematic IP, consulte el manual de usuario Homematic IP

Todos los documentos técnicos y las actualizaciones se encuentran en www.homematic-ip.com.

5 Funciones y esquema del dispositivo

El videoportero ofrece una función de timbre, videovigilancia fiable y una función de interfono en un solo dispositivo. Gracias al funcionamiento con batería o a la alimentación de CA mediante cable de timbre (12-24 V CA), es apto para un montaje flexible en exteriores y se comunica con la aplicación Homematic IP a través de la red wifi. La aplicación permite establecer una transmisión de vídeo y audio en directo en cualquier momento para poder comunicarse con los visitantes en tiempo real incluso cuando se está fuera de casa.

El dispositivo admite las siguientes funciones:

- **Función de timbre con transmisión de vídeo:** los visitantes pueden ser reconocidos, vistos y oídos en tiempo real a través de la aplicación.
- **Detección inteligente de personas:** detecta siluetas humanas en el campo de visión y envía notificaciones push a los residentes.
- **Detección de movimiento inteligente:** Detecta movimientos en el campo de visión y envía notificaciones push a los usuarios.
- **Transmisión en directo:** permite acceder a vídeo y audio en tiempo real en cualquier momento a través de la aplicación.
- **Función de intercomunicación:** los visitantes y los residentes pueden comunicarse libremente gracias al audio dúplex completo.
- **Fuente de alimentación flexible:** Funcionamiento mediante batería o mediante fuente de alimentación fija (12-24 V CA). se pueden definir zonas activas e inactivas.
- **Función de grabación:** puede grabar las 24 horas del día y guardar los datos de forma permanente en una tarjeta SD o en forma de breves clips de eventos en la nube.
- **Modo diurno y nocturno:** utiliza tecnología de visión nocturna para proporcionar imágenes claras y detalladas incluso en la oscuridad.
- **Detección de personas (asistida por IA):** active o desactive los mensajes activados por personas.

Vista general

A) Sensor de imagen
B) Lente
C) Led e interfaz USB-C
D) Sensor PIR (detección de movimiento)
E) Micrófono
F) LED de estado
G) Pulsador del portero
H) Ranura para tarjetas micro-SD
I) Alimentación eléctrica (ON/OFF)
J) Botón de reinicio
K) *Opcional: Alimentación por cable de timbre (12-24 V CA)*
L) Altavoz
M) Cable de carga USB-C

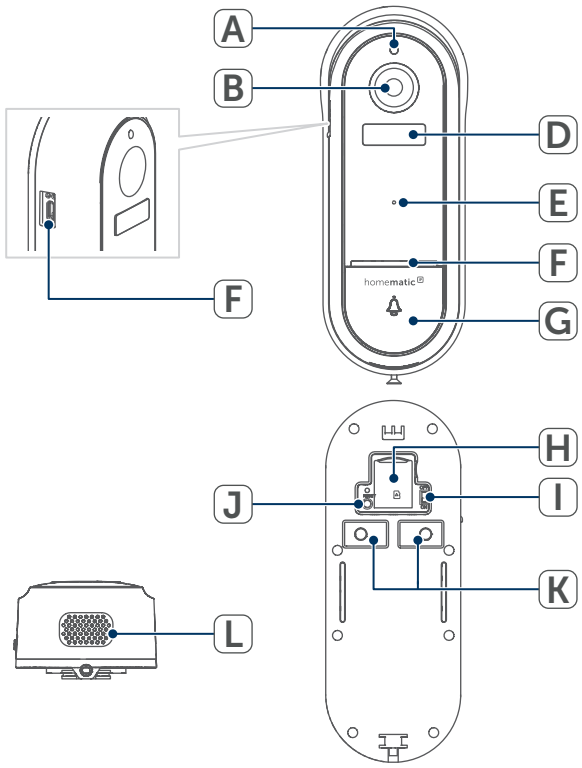

Figura 1

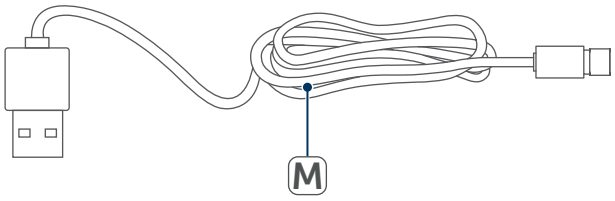

Figura 2

Operación en la nube por parte de terceros: los archivos de vídeo y audio se envían al sistema Homematic IP a través de un servidor en la nube ubicado en Alemania. La longitud máxima del vídeo es de 6 segundos por clip. Todos los clips se sobrescriben a más tardar al cabo de 7 días. Respete las condiciones legales del uso de cámaras de vigilancia. Encontrará más información en el acuerdo de licencia de usuario final (EULA) y en la declaración sobre protección de datos de la aplicación Homematic IP.

6 Puesta en marcha

6.1 Montaje

El videoportero se suministra con un soporte de pared, el material de montaje necesario y un cable de carga USB-C. El dispositivo se puede instalar de forma flexible en exteriores y puede funcionar tanto con batería como por alimentación a través del cable de timbre disponible de 12-24 V CA. La posición de montaje se puede elegir libremente, siempre que pueda garantizarse una conexión WLAN estable (2,4 GHz) y se respeten todas las indicaciones de seguridad relevantes (como la comprobación de la presencia de cables). Gracias a la estructura compacta y al mecanismo de encastre, el videoportero puede colocar-

se rápidamente en el soporte y fijarse de forma segura.

En la medida de lo posible, coloque la cámara dentro del alcance recomendado para la WLAN de su rúter. Las grandes distancias o la presencia de obstáculos estructurales pueden afectar negativamente a la calidad de la señal. Evite las fuentes de perturbaciones.

Preparación

- Elija un lugar de montaje apropiado.

Al elegir el lugar de montaje y al taladrar cerca de interruptores o enchufes, debe prestar atención al trazado de los cables eléctricos o a la existencia de otras líneas de suministros.

Utilice exclusivamente la fuente de alimentación original suministrada para alimentar el dispositivo.

Funcionamiento con corriente alterna (CA) de 12-24 V: conecte los cables únicamente a un transformador con una tensión de salida de 12-24 V CA. No se admiten transformadores de corriente continua.

Cargue la batería con un cargador para corriente continua (CC) de 5 V. Temperatura ambiente recomendada: 15-30 °C.

- Establezca el modo de funcionamiento del dispositivo:
  - Funcionamiento con batería
  - Alimentación mediante cable de timbre (12-24 V CA)

Montaje del soporte de pared

- Sujete el soporte de pared en la posición deseada.
- Marque y taladre los orificios de fijación.
- Fije el soporte de pared a la pared con los tornillos suministrados.

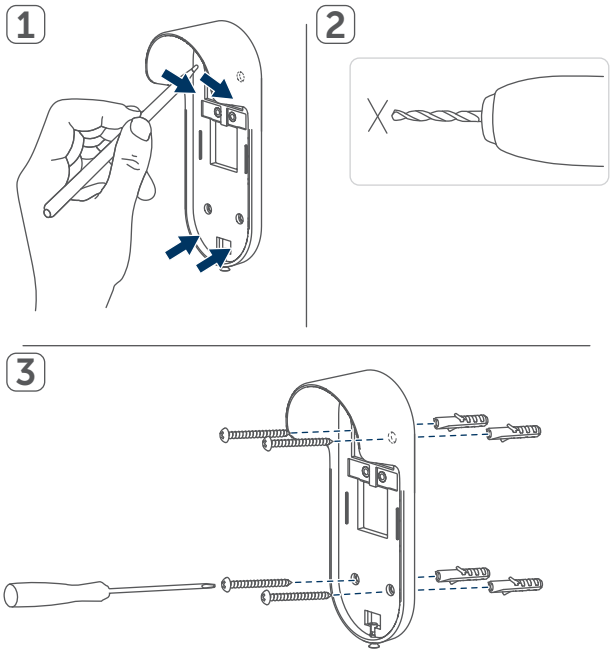

Figura 3

Funcionamiento con batería

- Asegúrese de que la batería del videoportero esté cargada.
- Para cargar la batería, utilice el cable de carga USB-C incluido en el volumen de suministro.

(Opcional) Alimentación mediante cable de timbre (12-24 V CA)

El equipo forma parte de la instalación del edificio. La planificación e instalación debe cumplir la normativa y las directivas pertinentes del país. Solo se permite el uso del dispositivo en redes de tensión alterna de 230 V/50 Hz. Los trabajos en redes de 230 V solo pueden ser llevados a cabo por un técnico electricista (de conformidad con la norma VDE 0100). bajo cumplimiento de la normativa vigente en materia de prevención de accidentes. Para evitar una descarga eléctrica en el dispositivo, corte la tensión de red (desconecte el fusible automático). El incumplimiento de las instrucciones de instalación conlleva riesgo de incendio y otros peligros.

- Antes de trabajar en el cableado, asegúrese de que no haya corriente.
- Prepare los extremos del cable y utilice terminales de cable de anillo o en Y para el crimpado.
- Afloje los tornillos Phillips del borne de conexión, coloque el cable entre los terminales de cable y vuelva a apretar los tornillos.
- No conecte la tensión hasta que el montaje haya finalizado por completo.

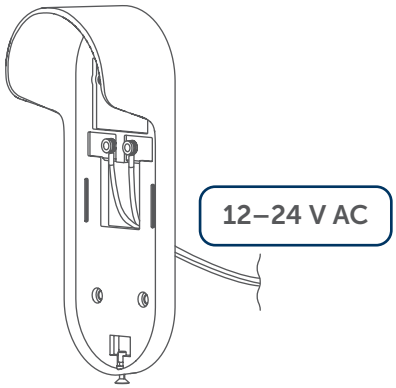

Figura 4

Colocación del videoportero

- Coloque la cámara en el soporte fijado.
- Apriete el tornillo inferior para fijar con seguridad el dispositivo.

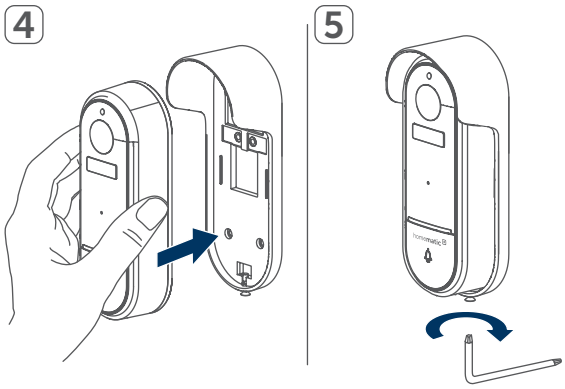

Figura 5

- Incline o gire la cámara para que cubra la sección de la imagen deseada.
- Tras realizar la programación en la aplicación Homematic IP, compruebe que la imagen en directo se muestre correctamente. Si es necesario, realice los ajustes pertinentes.

6.2 Programación en una central

Lea íntegramente este capítulo antes de realizar la programación.

Configure su Homematic IP central a través de la Homematic IP aplicación para Homematic IP poder utilizar dispositivos en el sistema. Para más información al respecto, consulte el manual de uso de la central Homematic IP.

- Abra la Homematic IP App.
- Pulse **...Más** en la pantalla de inicio.
- Pulse **Programar dispositivo**.
- Espere hasta que la cámara se haya iniciado.
- Pulse en **Escanear el código QR** y escanee el código QR adjunto. (El dispositivo no aparece automáticamente en la aplicación Homematic IP.)
- Conecte la cámara a su red WLAN. Seleccione una red WLAN de 2,4GHz e introduzca la contraseña.

  La cámara solo es compatible con redes wifi de 2,4 GHz. Configure correctamente los parámetros del rúter antes de conectar la cámara a la red wifi de 2,4 GHz.
- Apunte hacia la cámara el código QR que se muestra en la aplicación.
- Cuando el código QR se escanea correctamente, se emite una señal acústica.
- Ahora el dispositivo ya está preparado para funcionar. El led de la cámara se ilumina con una luz azul fija.
- Por último, siga las instrucciones de la aplicación Homematic IP para realizar otros ajustes.

7 Manejo

Si ha programado el dispositivo en una central Homematic IP, tendrá configuraciones adicionales disponibles en los ajustes del dispositivo. Podrá hacer las modificaciones correspondientes directamente en la Homematic IP App:

7.1 Personalizar la configuración del dispositivo

- **Gestión de alarmas:** configure cómo debe reaccionar la cámara ante eventos relevantes para la seguridad y qué mensajes deben enviarse.
- **Notificaciones de alarma:** active o desactive las notificaciones de alarma que se envían a su smartphone o tablet cuando se detecta un movimiento.
- **Detección de movimiento:** active la detección de movimiento y establezca los parámetros relevantes correspondientes.
  - **Alarmas de movimiento:** active o desactive la grabación de vídeo automática cuando se detecta un movimiento.
  - **Sensibilidad de la detección:** establezca la sensibilidad con la reacciona la cámara a los movimientos.
  - **Detección de personas (asistida por IA):** active o desactive los mensajes activados por personas.
  - **Duración de la grabación:** duración de la grabación en caso de alarma
  - **Intervalo de alarma:** establece el tiempo mínimo entre dos alarmas

Ajustes de vídeo:

- **Reflejo de la imagen de la cámara**

- **Modo diurno/nocturno:** ajusta la cámara automáticamente a la luz brillante del día o a entornos oscuros

Ajustes de audio:

- Micrófono encendido/apagado
- Grabación de audio
- Volumen del altavoz

- **Gestión de grabaciones:** establezca los ajustes de la ubicación de almacenamiento de sus grabaciones.
  – Ubicación de almacenamiento: tarjeta SD y/o nube
  – Modo de grabación: por eventos o continua (continua solo si se usa una tarjeta SD)
  – Información de las tarjetas SD
- **Ajustes generales:** establezca aquí los ajustes generales (p. ej., led, formato horario).
- **Datos de acceso de WLAN:** si cambian los datos de acceso de WLAN, la cámara debe restablecerse y volver a programarse. Siga las instrucciones de la aplicación o del apartado *Restablecimiento de la configuración de fábrica*.

7.2 Manejo de la cámara

El manejo de la cámara en la aplicación Homematic IP se realiza a través de la sala a la que está asignada la cámara o a través del sistema de alarma.

Al sistema de alarma se accede desde la pantalla de inicio de la aplicación, pulsando en el símbolo de alarma.

8 Reparación de fallos

8.1 Secuencias intermitentes

Secuencia intermitente	Significado	Solución
Luz roja lenta	Esperando conexión de red	Una vez que se establezca la conexión de red, podrá continuar.
Luz roja rápida	Conectándose a la red	Una vez que se establezca la conexión de red, podrá continuar.
Luz azul fija	La cámara funciona correctamente	
Luz roja fija	Error detectado Posibles errores: • la cámara se inicia • la cámara no funciona correctamente	Espere un momento hasta que la cámara se inicie. Consulte los mensajes en su aplicación o contacte con su proveedor.
Parpadeo alternativo azul/rojo (led de la interfaz USB-C)	la batería se está cargando	Espere hasta que se haya cargado completamente la batería.

9 Restablecimiento de la configuración de fábrica

Se puede restablecer la configuración de fábrica del dispositivo. Si el dispositivo se restablece a la configuración de fábrica, los datos de la WLAN se borrarán. A continuación, deben configurarse de nuevo los ajustes de WLAN a través de la app. Posteriormente, se podrá volver a agregar el dispositivo. Si el dispositivo no está programado en una central, se perderán todos los ajustes.

Proceda del siguiente modo para restablecer los ajustes de fábrica del dispositivo:

- Mantenga pulsado el botón de reinicio durante 5 segundos.
- Se restablecen los ajustes de red.

El dispositivo se ha restablecido a la configuración de fábrica. La cámara puede volver a programarse.

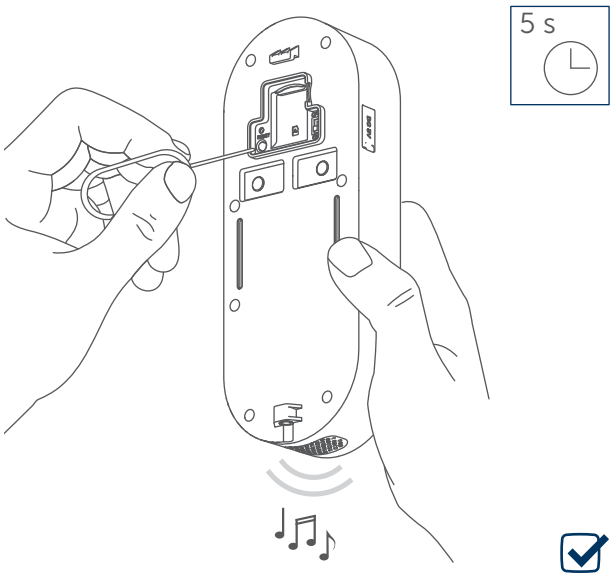

Figura 6

10 Mantenimiento y limpieza

El dispositivo no requiere mantenimiento por su parte . En caso de fallo, encargue su reparación a un técnico.

Limpie el dispositivo con un paño suave, limpio, seco y que no deje pelusa. Si está muy sucio, puede limpiarlo con un paño ligeramente humedecido con agua tibia. No utilice productos de limpieza que contengan disolventes. Estos productos pueden dañar la carcasa de plástico y la rotulación.

11 Eliminación

Este símbolo significa que el dispositivo y las pilas o acumuladores no deben desecharse con la basura doméstica, en el contenedor de residuos ni el contenedor amarillo o el saco amarillo. Con el fin de proteger la salud y el medio ambiente, está obligado a entregar el producto, todas las piezas electrónicas incluidas en el volumen de suministro y las pilas para su correcta eliminación en un punto de recogida de residuos municipal para aparatos eléctricos y electrónicos usados o para pilas usadas. Los distribuidores de aparatos eléctricos y electrónicos o pilas también están obligados a la recogida gratuita de dispositivos usados o pilas usadas. Mediante la recogida por separado, contribuye significativamente a la reutilización, el reciclado y otras formas de recuperación de dispositivos usados y pilas usadas. Está obligado a retirar del dispositivo usado las pilas usadas y acumuladores usados que no estén integrados en los dispositivos eléctricos y electrónicos, antes de entregar el dispositivo usado en el punto de recuperación, y a desecharlos por separado a través del punto de recogida local. Le advertimos expresamente sobre el hecho de que usted, como usuario final, es responsable de eliminar los datos personales de los aparatos eléctricos y electrónicos usados que se van a desechar.

El distintivo CE es un símbolo de mercado libre dirigido exclusivamente a las autoridades y que no implica ninguna garantía de determinadas características.

Si tiene preguntas técnicas sobre el dispositivo, contacte con su distribuidor especializado.

12 Datos técnicos

Nombre abreviado del dispositivo	HmIP-CODB, HmIP-CODB-A
Tensión de alimentación	5 V CC (SELV)
Tensión de alimentación adaptador de red (entrada)	Carga mediante USB-C o alimentación permanente / 100 V-240 V CA / 50 Hz
Consumo	máx. 1.000 mA
Tensión de alimentación continua	12-24 V CA
Consumo de corriente en reposo	800 µA
Consumo de energía en funcionamiento	350 mA (IR desactivado)
Potencia absorbida por la fuente de alimentación enchufable	2,0 W
Capacidad nominal de la batería	5200 mAh
Tiempo de funcionamiento en modo de espera	Hasta 6 meses
Alcance del sensor PIR	100°, hasta 5 m
Audio bidireccional	Dúplex completo
Resolución	3 MP
Sensor de imagen	CMOS de 3 megapíxeles, 1/2,8"
Tasa de bits	32 Kbps-2 Mbps
Píxeles efectivos	1984 (H) × 1488 (V)
Frecuencia de imagen	1-25 fps
Lente	3,2 mm @ F2.0, 56°/104°/125°
Brillo mín.	Color: 0,1 lux @ F2.0, Negro/blanco: 0,01 lux @ F2.0
Almacenamiento local y en la nube	256 GB, 6 s (evento)
Frecuencias de WLAN	2412-2472 MHz (potencia máx. <20 dBm)
Seguridad WLAN	128 bit WPA/WPA2/WPA3, WPA-PSK, WPA2-PSK, WPA3-PSK
Tipo de protección	IP65
Tarjetas de memoria compatibles	Tarjeta de memoria microSD/microSDHC con formato de sistema de archivos FAT32
Ranura para tarjetas microSD hasta un máximo de (formato FAT32)	256 GB/s
Temperatura ambiente	de -20 a +50 °C
Dimensiones (A × H × P)	57 × 41 × 145 mm
Peso	200g g

Salvo modificaciones técnicas.

¡Descarga gratuita de la app Homematic IP!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Bevollmächtigter des Herstellers:
Manufacturer's authorised representative:

eQ-3

eQ-3 AG
Maiburger Straße 29
26789 Leer / GERMANY
www.eQ-3.de